

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА

## WORLD CLASS ВЛАДИВОСТОК

### **Общие положения**

1. Клуб открыт для вас с 7:00 до 23:00 (будние дни), с 9:00 до 22:30 (выходные и праздничные дни), без перерывов. 1-2 января клуб не работает.
2. Ваша клубная карта (или временный пропуск) является пропуском в Клуб. Оставляйте ее на рецепции на время прибытия в Клубе. Гость Клуба, не имеющий клубной карты, обязан предъявить документы, удостоверяющие личность.
3. Ключи от шкафчиков и полотенце выдаются в обмен на клубную карту. Клубные халаты выдаются за отдельную плату. В случае утери карты, ключа от шкафчика, номерка от гардероба, полотенца или халата взимается оплата в размере, установленном администрацией Клуба.
4. Оплата услуг производится в кассе Клуба в наличной и безналичной форме в рублях.
5. Для членов Клуба за отдельную плату, установленную действующим прейскурантом, предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки, массаж, консультация и тестирования у спортивного врача.  
Предварительная запись на эти услуги с последующей оплатой в кассе осуществляется на рецепции. Вы можете отменить или перенести забронированную услугу не менее, чем за 08 часов. В противном случае возврат оплаченной суммы не производится.  
В Клубе предоставляются также дополнительные платные услуги: солярий, аренда шкафчика раздевалки/сейфа в холле, продажа спортивных товаров на рецепции.
6. При наличии задолженности по рассрочке более 1 месяца, действие клубной карты приостанавливается, доступ в Клуб ограничен.
7. Продолжительность и стоимость дополнительных услуг может быть изменена по усмотрению администрации Клуба. Вся информация о дополнительных услугах находится на рецепции Клуба.
8. Перед началом занятий в Клубе рекомендуется прохождение фитнес-теста и вводного инструктажа в тренажерном зале.  
Во избежание травм настоятельно рекомендуем посещение уроков, соответствующих вашему уровню подготовленности, которой определяется спортивным врачом на фитнес-тестировании.  
Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.
9. Находиться в верхней одежде на территории Клуба не разрешается. При входе в Клуб, на обувь необходимо надеть бахилы. Посещать тренировки необходимо в специальной тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности или направленности тренировки. Администрация в праве не допустить вас на тренировку в уличной обуви. Просим вас соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба.
10. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие, необходимо информировать об этом инструктора, проводящего тренировку.
11. По окончании тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенное место. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.
12. Для вашей безопасности упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором, партнером или дежурным тренером.
13. Клип-карта — это блок из 10 тренировок определенного фитнес-направления со скидкой. Срок ее действия 2 месяца, возврат денежных средств за просроченную клип-карту невозможен. При заморозке контракта действие клип-карт продлевается автоматически на срок, равный периоду заморозки.

14. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.
15. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых программ и производить замены заявленного в расписании инструктора.
16. Использование зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках персональных занятий с тренером Клуба и в рамках групповых занятий. Предварительная бронь студий для самостоятельных занятий не предусмотрена.
17. Опоздание на урок более чем на 10 минут опасно для вашего здоровья, инструктор имеет право не допустить вас на занятие.
18. Клуб не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра. Для хранения ценностей на рецепции Клуба предусмотрены специальные сейфы. Хранение вещей в специальных сейфах предусмотрено лишь на период пребывания в клубе.
19. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Используйте для их хранения шкафчики в раздевалках. Для длительного хранения вещей в Клубе можно арендовать шкаф личного пользования в раздевалке (минимальный срок 1 месяц) или сейф в холле (минимальный срок 1 неделя).
20. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение 1 месяца, после чего утилизируются.
21. Ограничьте время пользования мобильным телефоном в зонах проведения тренировок (на территории тренажерного зала, бассейна и т.д.).
22. Во время проведения ремонтных работ, мероприятий зоны Клуба могут быть ограничена для доступа.
23. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несет.
24. Клуб не несет ответственности за ухудшение вашего здоровья, если оно наступило в результате травмы, острого или хронического заболевания.
25. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правил безопасности на воде.
26. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
27. В случае необходимости и для вашего комфорта допускается введение новых пунктов Правил.
28. В случае нарушения Членом Клуба Правил Клуба Администрация Клуба оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта/Договора соответствующего Члена Клуба, в том числе Администрация Клуба вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена Клуба выполнять требования настоящих Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций и указаний сотрудников и Администрации Клуба.
29. Для клиентов Клуба действует Бонусная программа. Ознакомиться с ее условиями можно у менеджеров отдела продаж.

### **Членам Клуба запрещено:**

1. Проводить персональные тренировки, члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов фитнес-клуба World Class;
2. Детям и подросткам до 13 лет самостоятельно посещать тренировочные зоны и программы для взрослых (более подробная информация в Правилах Детского клуба);
3. Проводить видео и фотосъемки в Клубе без специальной договорённости с администрацией;
4. Самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, разворачивать телевизоры или плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т. п.;

5. Самостоятельно пользоваться звуковой и видео – аппаратурой. В Клубе используется корпоративный формат музыкального сопровождения, использование иной музыки не разрешается;
6. Бросать оборудование (гантели, штанги, диски) на пол, что небезопасно для окружающих, ведет к уменьшению срока использования оборудования, износу пола, повышенному шуму;
7. Принимать пищу в тренировочных зонах, в зонах отдыха и раздевалках;
8. Использовать стеклянную посуду для напитков во всех тренировочных зонах и в бассейне (рекомендуем использование специальных бутылок для воды);
9. Ставить стаканы с водой на тренажеры и музыкальную аппаратуру;
10. Самовольно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы;
11. Курить и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
12. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и при разговорах по телефону;
13. Пользоваться мобильным телефоном во время групповых тренировок;
14. Использовать парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом;
15. Тренироваться с голым торсом, в купальном костюме (кроме занятий в бассейне), в верхней одежде, уличной обуви, в шлепанцах, босиком (кроме зоны боевых искусств).
16. Оставлять автомобиль на парковке при фитнес-клубе в периоды, когда клиент не пользуется его услугами.
17. Оставлять вещи в клубе на хранение, без использования арендованного сейфа или шкафчика раздевалки.

#### **Правила заморозки клубной карты:**

1. Заморозка — это приостановка действия контракта на определенный срок, в который вы не можете посещать Клуб и пользоваться его услугами (кроме услуг World Class Cafe). Контракт продлевается на срок реализованной заморозки.
2. Посещение Клуба в период заморозки аннулирует ее (контракт не продлевается). Право воспользоваться заморозкой сохраняется.
3. Минимальный предусмотренный срок приостановки действия контракта составляет 15 дней. Последующие сроки заморозки могут быть только кратны 15, то есть это периоды 30, 45, 60.  
Максимальный срок заморозки определяется видом клубной карты.
4. В случае возникновения задолженности использование услуги «заморозка действия клубной карты» невозможно до погашения задолженности.  
Заморозка задним числом невозможна.
5. Заявки на заморозку принимаются в письменном виде на рецепции и через сайт [www.worldclassvl.ru](http://www.worldclassvl.ru). Через сайт заявки реализуются в течение двух рабочих дней.

***По всем интересующим вопросам вы можете обратиться к дежурному инструктору, администратору рецепции или управляющему клубом, а также оставить свои пожелания в письменной форме на рецепции.***

### **Правила посещения тренажёрного зала и кардиозоны**

1. Для составления тренировочной программы настоятельно рекомендуется прохождение первоначального инструктажа. Клуб не несёт ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажёрами, а также занятия по собственной программе.
2. Рекомендуется использовать полотенце при работе на силовом оборудовании и при необходимости вытирать тренажер после его использования.
3. Для безопасности упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять с инструктором или партнёром (для страховки).

#### *Членам Клуба запрещено:*

1. Резервировать и монополизировать тренажеры, свободные веса, лавки. Выполнять упражнения следует по очереди;
2. Тренироваться в шлёпанцах (в целях безопасности!);
3. Тренироваться детям до 16 лет самостоятельно. Подростки в возрасте 13-16 лет могут заниматься в тренажерном зале и в кардиозоне только с персональным тренером. Дети до 13 лет не допускаются в тренажерный зал (из соображений безопасности).
4. Передвигать тренажеры с их мест, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов.

### **Правила посещения бассейна, хаммама и инфракрасной кабины.**

1. В целях поддержания правил общей гигиены, перед посещением бассейна необходимо принимать душ.
2. Настоятельно рекомендуем вам ограничить использование парфюмерии, т. к. запахи в воде усиливаются, что может вызвать дискомфорт или аллергическую реакцию окружающих; так же рекомендуем вам снимать украшения на время посещения бассейна.
3. На территории бассейна следует находиться только в специальной сменной обуви (шлёпки или сланцы). Плавать необходимо в шапочках, спортивных купальниках или плавках (нижнее белье, спортивная форма, не предназначенная для использования в бассейне не допускаются).
4. Следуя общепринятым правилам, во время плавания держитесь правой стороны дорожки. Запрещается прыгать в бассейн с бортика. Прыжки со стартовых тумб осуществлять только под присмотром инструктора.
5. Во время проведения групповых занятий или персональных тренировок, зона для свободного плавания может быть ограничена. Инструкторы водных программ могут распределять занимающихся по дорожкам в зависимости от загруженности бассейна.
6. Рекомендуемое количество занимающихся на одной дорожке в рамках проведения групповой тренировки 8 человек.
7. Подросткам с 13 лет разрешается присутствие в бассейне без взрослых только при условии соблюдения общепринятых правил поведения.
8. Во время занятий ребёнка в бассейне до 13 лет сопровождающие лица, не имеющие клубной карты, должны ожидать детей на территории бассейна.
9. Правила посещения бассейна детьми перечислены в Правилах Детского Клуба.

#### *Членам Клуба запрещено:*

1. Пользоваться бассейном, хаммамом и ИК-сауной при плохом самочувствии, в острый период заболевания или в период обострения хронического заболевания;
2. Оставлять без присмотра детей до 13 лет на территории бассейна, сауны;
3. Бегать, прыгать, брызгаться и совершать другие действия, способные отразиться на вашей безопасности и безопасности других членов клуба;
4. Находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви;
5. Нарушать покой отдыхающих громкими разговорами, шумными играми;

6. Использовать средства, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер бассейна, сауны, хаммама (скрабы и пилинги, мёд, маски, масла и тому подобное);
7. Запрещено задерживать дыхание под водой длительное время без присмотра тренера. Рекомендуем обратиться к дежурному инструктору для страховки.
8. Запрещено сидеть и виснуть на разделительных дорожках, данные действия могут привести к травме других занимающихся и порче оборудования.

***Более подробные правила посещения инфракрасной сауны содержатся в информационных табличках, находящиеся рядом с кабиной.***

### **Правила посещения групповых программ**

1. Посещение групповых тренировок рекомендуется только после фитнес-тестирования.
2. Во избежание травм и нанесения вреда здоровью рекомендуется посещение групповых тренировок, соответствующих индивидуальному уровню подготовленности.
3. Групповые тренировки проходят по плану, предусмотренному инструктором.
4. Некоторые программы имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования (например, это групповые тренировки в Cycle-студии и в студии Pilates). Предварительная запись на эти тренировки производится на рецепции Клуба. При отсутствии клиента, записавшегося на занятие, в момент начала тренировки запись аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий.

#### ***Членам Клуба запрещено:***

1. Самостоятельное использование тренажеров Pilates Allegro Reformer/Cadillac/, Gratz, гамаков, велотренажеров в Cycle-студии (во избежание несчастных случаев тренировки возможны только в присутствии тренера);
2. Использовать во время урока свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой данного урока;
3. Резервировать и монополизировать места в зале;

### **Правила посещения групповых программ на улице (Outdoor)**

1. Для тренировки на улице необходимо иметь дополнительную пару спортивной обуви.
2. Сбор на групповые тренировки Outdoor проходит на рецепции Клуба за 5 минут до начала занятия.
3. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +30 и ниже -15 и т. п. занятие может быть отменено. Информацию уточняйте на рецепции.

#### ***Членам Клуба запрещено:***

1. Отклоняться от плана занятия, предусмотренного инструктором;
2. Тренироваться в не предназначенной для занятий на улице одежде и обуви;
3. Тренироваться без специальной защиты (если таковая предусмотрена занятием);
4. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе.

### **Правила посещения студии боевых искусств**

1. Студия боевых искусств предусмотрена как для тренировок с инструктором, так и для самостоятельных занятий.
2. Во время проведения персональных и групповых занятий зона для самостоятельных занятий на снарядах может быть ограничена.
4. После окончания занятий необходимо своевременно покинуть зал, вернуть спортивный инвентарь в специально отведённое место.
5. Клуб не предоставляет бинты и перчатки для тренировок. В целях личной гигиены рекомендуется самостоятельное приобретение необходимого инвентаря и аксессуаров.

#### ***Членам клуба запрещено:***

1. Тренироваться в кроссовках на татами;
2. Самостоятельно перемещать тренажеры и снаряды;
3. Тренироваться с голым торсом, в уличной обуви и шлепанцах;
4. Отрабатывать удары по мешкам в обуви.
5. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе;
6. Выносить оборудование из зала боевых искусств (лапы, перчатки, блоки покрытия и пр.);
7. Тренировка без специальной защиты, если таковая предусмотрена форматом урока.

### **Правила гостевых визитов.**

1. Клуб является открытым только для его клиентов (владельцев клубных карт) и гостей, посещающих Клуб в рамках гостевого визита.
2. Гостевой визит — это одно посещение Клуба в течение одного дня посетителем, не являющимся владельцем клубной карты World Class.
3. Клиенты Клуба могут зарегистрировать гостевой визит для своего друга в отделе продаж.

Стоимость гостевого визита 500 бонусных баллов.

Гостевые визиты могут быть подарком при покупке клубной карты в рамках различных акции. Данный подарок в виде гостевого визита для друга нельзя обменять на деньги, бонусные баллы, либо другие подарки, если это не предусмотрено условиями действующей в данный момент акцией.

Информацию об актуальных акциях необходимо уточнять в отделе продаж.

4. Услугой «Гостевой визит» не могут воспользоваться клиенты клуба.
5. Гостевой визит для своего друга клиенты Клуба должны зарегистрировать заблаговременно в отделе продаж. Для этого необходимо назвать менеджеру ФИО гостя и конкретный день его посещения. Гостю необходимо при посещении Клуба иметь при себе паспорт или другой документ, удостоверяющий личность, который предъявляется на рецепции.
6. Гость Клуба может воспользоваться любыми услугами клуба и входящими в стоимость ГВ и дополнительно оплачиваемыми.  
Платными услугами Клуба Гость может воспользоваться, только при условии, если они реализуются в течение гостевого посещения.  
Например, Гость Клуба не может воспользоваться услугой клип-карта, т.к. срок ее действия 2 месяца.
7. Гость Клуба должен следовать всем Правилам, действующим в Клубе.

ЖЕЛАЕМ ВАМ  
СПОРТИВНЫХ  
УСПЕХОВ  
И ПРИЯТНОГО  
ОТДЫХА!